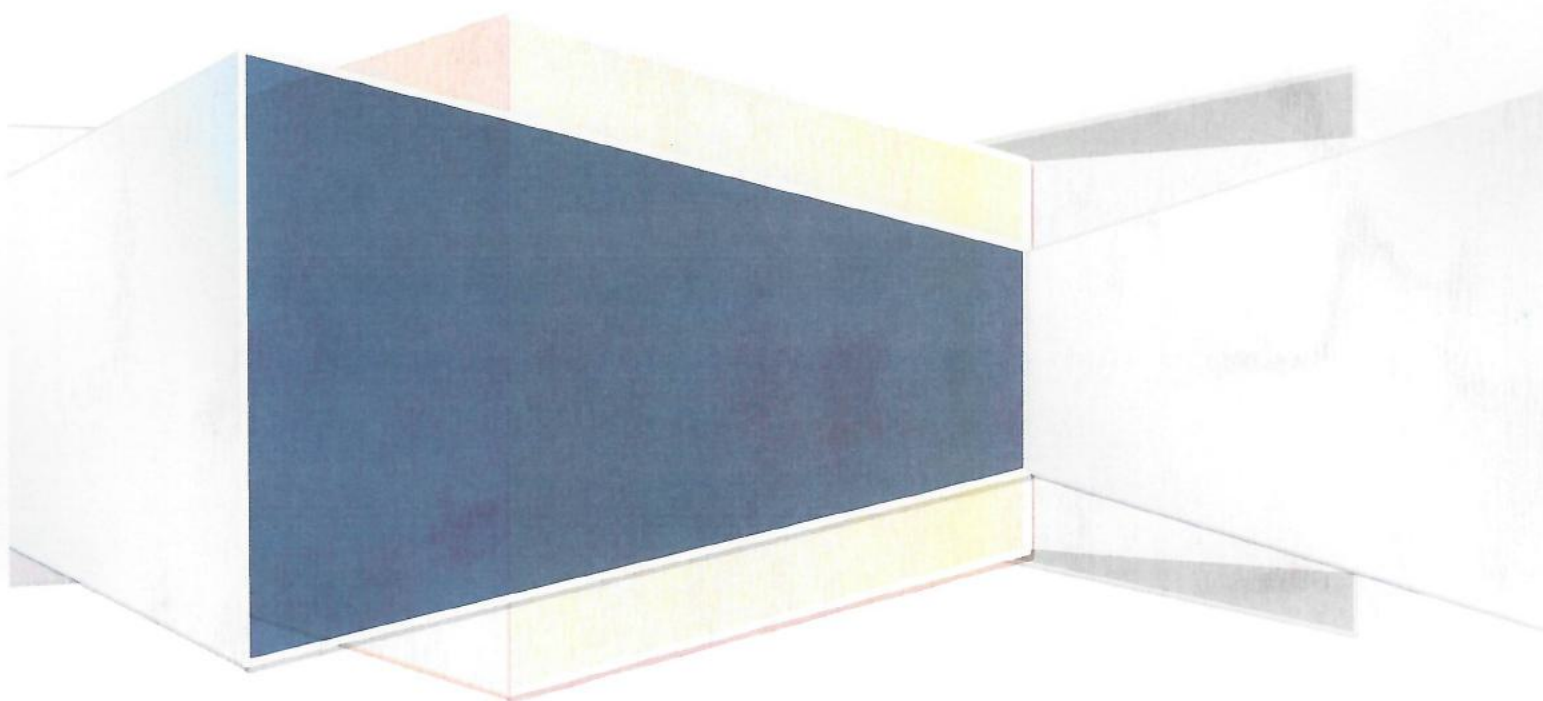


Zavod za javno zdravstvo Zagrebačke županije

**Program rada i razvoja  
Zavoda za javno zdravstvo  
Zagrebačke županije  
za 2024. godinu**



## SADRŽAJ

O Zavodu .....	3
Uvod.....	4
Financijsko poslovanje Zavoda.....	5
Financiranje zdravstvene djelatnosti .....	6
Organizacija djelatnosti .....	9
Poslovanje Zavoda .....	9
Investicijsko i tekuće održavanje .....	10
Edukacija zaposlenika .....	10
Zaključak .....	11

Zavod za javno zdravstvo Zagrebačke županije (u daljnjem tekstu: Zavod) javna je ustanova osnovana 2006. godine od strane Zagrebačke županije (u daljnjem tekstu: Županije) u svrhu provedbe primarne i preventivne zdravstvene zaštite na području Županije. S radom je započeo 2007. godine. Prava i obveze, te odgovornosti Zavoda utvrđene su Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom Zavoda.

Zavod je jedan od nositelja organiziranog promicanja zdravlja s posebnim naglaskom na provedbu preventivnih programa na području Županije. Djelatnost javnog zdravstva iz domene Zavoda organizacijski se provodi putem osam ispostava u gradovima Županije (Zaprešić, Samobor, Jastrebarsko, Velika Gorica, Zelina, Vrbovec, Ivanić Grad i Dugo Selo) koje se nalaze u prostorima ustanove Dom zdravlja Zagrebačke županije, te laboratorijskog radilišta iz domene mikrobiologije i zdravstvene ekologije smještenog u Svetoj Nedelji tj. u Rakitju.

U svakoj od ispostava Zavoda, zdravstvene usluge pružaju timovi službe za epidemiologiju (organizirana putem higijensko-epidemioloških timova), timovi službe za školsku i sveučilišnu medicinu te timovi službe za javno zdravstvo, mentalno zdravlje i prevenciju.

U gradovima Ivanić Grad i Sveta Nedjelja (Rakitje) nalaze se laboratoriji Službe za mikrobiologiju, dok se laboratorij Službe za zdravstvenu ekologiju nalazi u Rakitju.

Aktivnosti Službe za javno zdravstvo, mentalno zdravlje i izvanbolničko liječenje ovisnosti organiziraju se na području cijele Zagrebačke županije.

Zavod redovito prati kvalitetu sustava proizvodnje hrane (nad standard na obvezni sanitarni nadzor) kroz HACCP sustav, zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju kao i zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju na uređenim izvorištima, bazenske vode u kućama za odmor, koncentraciju peludi ambrozije i drugih alergena u zraku te obavlja nadzor nad provođenjem DDD mjera.

Također, Zavod obavlja zdravstveni nadzor u objektima, kao i edukaciju osoba koje se bave proizvodnjom i prometom hrane, epidemiološki prati i analizira bolesti uzrokovane zdravstveno neispravnom hranom te pomaže subjektima koji su uključeni u proizvodnju, preradu i distribuciju hrane da utvrde rizike u proizvodnji i prometu hrane i uspostave kontrolu nad njima.

Od svog osnivanja do danas, izmjenama Statuta, poslovnim politikama, ulaganjima u zaposlenike i opremu, Zavod se transformirao u moderan, funkcionalan, prepoznatljiv i poslovno uspješan javno zdravstveni subjekt.

Ostvarenje i osiguranje financijske stabilnosti i održivosti poslovanja Zavoda stalan je, i na listi prioriteta visoko postavljen cilj. Zadržavanje i poboljšanje postojeće razine dostupnosti zdravstvenih usluga iz pozicije Zavoda za stanovnike Zagrebačke županije najvažniji je cilj u narednom razdoblju.

U sustavu zdravstva kakav danas poznajemo i s obzirom na epidemiološke okolnosti koje su obilježile protekle godine, Zavod je, pokazalo se, izuzetno važna karika.

Od početka rada 2007. godine do konca 2023. godine Zavod je razvio i održao uspješnu razinu suradnje s HZZO-om kao nacionalnim zdravstvenim osiguravateljem te s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo (u daljnjem tekstu: HZJZ). Također se uspješno pozicionirao na tržištu razvijajući i ostale usluge primarno iz domene epidemiologije i zdravstvene ekologije s jasnom namjerom da u tom pravcu razvija i mikrobiološke usluge.

U proteklom je razdoblju Zavod organizacijski funkcionirao kroz šest službi i to:

- služba za epidemiologiju,
- služba za mikrobiologiju,
- služba za školsku i sveučilišnu medicinu,
- služba za javno zdravstvo, mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti,
- služba za zdravstvenu ekologiju,
- služba za gospodarske, pravne i opće poslove.

S ciljem ostvarivanja efikasnije i lakše upravljivosti Zavoda te s obzirom na situaciju na tržištu zdravstvenih usluga, a sve kako bi u budućnosti na višoj operativnoj razini uspješno provodio svoju primarnu zadaću - očuvanja i unapređenja zdravlja stanovnika Županije, ali i kako bi povećao prihode iz komercijalnih djelatnosti, u 2022. i 2023. godini uložena su značajna sredstva u opremanju laboratorija mikrobiologije i zdravstvene ekologije s ciljem jačanja tržišne konkurentnosti i prisutnosti Zavoda.

U strukturi usluga koje dnevno pruža Zavod dominantno su prihodi iz pozicije ugovorne suradnje s HZZO-om, a temeljem ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za osigurane osobe HZZO-a. Tako su se ugovornom suradnjom s HZZO-om, na razini primarne zaštite pružale usluge:

- higijensko-epidemiološke zdravstvene zaštite,
- preventivno odgojnih mjera za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata,
- javnog zdravstva i
- zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti.

Na razini specijalističko-dijagnostičke zdravstvene zaštite pružale su se usluge iz djelatnosti:

- medicinske mikrobiologije s parazitologijom te
- covid-19 dijagnostike, te
- dijagnostike na respiratorne bolesti (influenca, hripavac,...).

U mreži javne zdravstvene službe u djelatnosti higijensko-epidemiološke zdravstvene zaštite s HZZO-om je ugovoreno maksimalnih osam timova, za provedbu preventivno-odgojnih mjera školske djece i studenata mrežom definiranih jedanaest timova, u djelatnosti javnog zdravstva dva tima te u mreži javne zdravstvene službe u djelatnosti mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti također dva tima.

Služba za zdravstvenu ekologiju, provodi ispitivanja zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju, mikrobiološke čistoće površina, predmeta i ruku osoba koje dolaze u dodir s hranom prema potrebama tržišta, te monitoring vode za piće na mreži na području Zagrebačke županije, sukladno Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju, a sukladno Ugovoru sa Zagrebačkom županijom. Od 2023. godine ova Služba je akreditirala i na tržištu nudi nove usluge. Tako je iz područja kontrole voda za ljudsku potrošnju akreditirano ispitivanje ugljikovodika, klorita, klorata, željeza. Akreditirane su i metoda ispitivanja otpadnih voda te okolišnih uzoraka-zraka.

Svoje usluge na tržištu pruža i Služba epidemiologije (higijenski minimum, „sanitarne knjižice“, HACCP, komercijalno cijepljenje).

Za obavljanje djelatnosti Zavod koristi prostore koji su u najmu i to u prostorima Doma zdravlja Zagrebačke županije koji su smješteni u osam gradova i koji su organizacijski ustrojeni kao ispostave, u Velikoj Gorici za djelatnost javnog zdravstva, u zdravstvenom centru Rakitje gdje je smješten veći dio mikrobiološkog laboratorija sa suvremenom PCR dijagnostikom, te u zdravstvenom centru „Zaprešić Sjever“ prostor za rad Službe javnog zdravstva, zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti.

U vlasništvu Zavoda je dio zdravstvenog centra „Zaprešić-Sjever“ u Zaprešiću gdje je ujedno smješteno ravnateljstvo Zavoda, Služba za gospodarske, pravne i opće poslove te prostor u zdravstvenom centru Rakitje gdje su Službe zdravstvene ekologije i mikrobiologije.

S ciljem osiguravanja poslovne i financijske stabilnosti u 2024. godini kao i u prethodnim godinama poduzimat će se aktivnosti koje su preduvjet za očuvanje financijske stabilnosti.

## FINANCIJSKO POSLOVANJA ZAVODA

Financijskim planom za 2024. godini planiran je ukupan prihod u iznosu od 4.514.680,00 EUR, od čega se 2.881.550,00 EUR odnosi na prihode od HZZO-a, 1.628.130,00 EUR na prihode od prodaje

proizvoda, roba i pruženih usluga i 5.000,00 EUR na prihode od prodaje nefinancijske imovine i prihoda s osnove nadoknade šteta s osnova osiguranja. Zavod će 2023. godinu završiti s pozitivnim financijskim rezultatom. Procijenjeni višak prihoda nad rashodima za 2023. godinu iznosi 350.755,00 EUR. Zavod u 2024. godini planira zadržavanje financijske i poslovne stabilnosti kao temeljnog preduvjeta za nužno potreban infrastrukturni i kadrovski iskorak.

Kao i u prethodnim godinama tako i u 2024. godinu Zavod ulazi bez kreditnog zaduženja i svoje financijsko poslovanje nastavlja u Hrvatskoj poštanskoj banci, kao odabranoj poslovnoj banci.

Na dan 31.12.2023. godine Zavod ima evidentirana potraživanja:

- 868.680,25 eura – potraživanja od HZZO preko limita / **NENAPLATIVO**
- 215.605,37 eura – dospjela potraživanja od HZZO-a
- 265.644,19 eura – nedospjela potraživanja od HZZO-a
- 26.498,73 eura – dospjela potraživanja od kupaca i ostala potraživanja
- 106.769,98 euro – nedospjela potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

Na dan 31.12.2023. Zavod ima evidentirane obveze:

- 277.495,76 eura – plaća za prosinac 2023.
- 116.137,49 eura – nedospjele obveze prema dobavljačima
- 6.737,88 eura – ostale nedospjele obveze

Posebno je važno istaknuti da Zavod sve svoje financijske obveze podmiruje u zakonom i ugovorima definiranim rokovima te da nema dospjelih neplaćenih obveza.

## FINANCIRANJE ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

Financiranje registriranih djelatnosti Zavoda u 2024. godini planirano je i nadalje primarno osigurati kroz ugovornu suradnju s HZZO-om, prihodima ostvarenim pružanjem usluga na tržištu te sklapanjem ugovora o sufinanciranju preventivnih programa Županije, temeljem odobrenog Plana prijema pripravnika kroz mjeru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje koji osigurava sredstva za zapošljavanje pripravnika – zdravstvenih radnika te drugih izvora.

### PRIHODI ZAVODA S POZICIJE UGOVORNE SURADNJE S HZZO-OM

Ugovorna suradnja Zavoda s HZZO-om omogućava provođenje:

1. Primarne zdravstvene zaštite za djelatnost:
  - Higijensko – epidemiološke zdravstvene zaštite kroz ugovoreni osam timova.
  - Zdravstvene zaštite školske djece i studenata s ugovoreni jedanaest timova.

- Javnog zdravstva s ugovorena dva tima.
  - Zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja i prevencije ovisnosti s ugovorena dva tima.
  - Zdravstvene ekologije s ugovorenim jednim timom.
2. Specijalističko konzilijarne zdravstvene zaštite i to za djelatnost:
- Medicinske mikrobiologije s parazitologijom s ugovorena tri tima.
  - PCR dijagnostike

## PRIHODI ZAVODA KOJE OSTVARUJE PRUŽAJUĆI USLUGE NA TRŽIŠTU

Dio prihoda Zavod ostvaruje pružajući slijedeće usluge tržištu:

1. Zdravstveni pregled osoba pod zdravstvenim nadzorom koji se provodi sukladno Izmjenama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i Pravilnika o načinu obavljanja pregleda osoba pod zdravstvenim nadzorom.
2. Organizacija i provođenje zdravstvenog osvježavanja osoba koje rade u proizvodnji i/ili u prometu hranom i vodom za ljudsku potrošnju. Pravilnikom o načinu i programu stjecanja potrebnog znanja o sprječavanju zaraznih bolesti uključene su i osobe koje na svojim radnim mjestima dolaze u neposredan kontakt s kozmetičkim proizvodima, odnosno pružaju usluge njege, te se zbog odluke Vlade očekuje značajno smanjenje (50%) prihoda u 2024. godini s ove pozicije.
3. Pružanje usluga implementacije i/ili savjetovanja nakon uvođenja HACCP sustava u objektima za proizvodnju, preradu i distribuciju hrane.
4. Analizama vode za ljudsku potrošnju, hrane, predmeta opće uporabe i radnih površina.
5. Biološkom kontrolom ispravnosti sterilizatora u liječničkim ordinacijama.
6. PCR dijagnostike (COVID-19, hripavac, influenza,..).

Očekuje se da će spomenuti prihodi s pozicije tržišta u 2024. godini Zavodu osigurati nužno potrebna sredstva prije za održanje poslovne i financijske stabilnosti ali i za moguća kapitalna ulaganja, školovanje i edukaciju zaposlenika, specijalističko usavršavanje kao i pokrivanje ostalih materijalnih troškova koji se ne uspijevaju pokriti prihodima s pozicije ugovorne suradnje s HZZO-om.

U narednom razdoblju očekuje se značajno smanjenje prihoda kao posljedica Odluke Vlade Republike Hrvatske o smanjenju neoporezivih i parafiskalnih nameta u visini od 50% za 2024. godinu u dijelu koji se odnosi na Zavode za javno zdravstvo i to za usluge sanitarnih pregleda i higijenskog minimuma. Zavod će stoga pojačati svoje tržišne ambicije i poduzeti sve kako bi neplanirani i neočekivani izostanak prihoda kompenzirao pojačanom usmjerenošću na područje usluga pruženih na tržištu te povećanjem broja korisnika.

## SKLAPANJE UGOVORA O SUFINANCIRANJU PREVENTIVNIH PROGRAMA OD STRANE ŽUPANIJE

U financijskom planu za 2024. godinu planirani su sljedeći Preventivni programi sufinancirani sredstvima Zagrebačke županije:

- DDD mjere – promicanje i informiranje,
- Program zaštite mentalnog zdravlja u Zagrebačkoj županiji,
- Program prevencije pušenja,
- Program izvanbolničkog liječenja ovisnosti,
- Promicanje tjelesne aktivnosti i prevencije pretilosti,
- Preventivni program „Savjetovalište za cijepljenje“,
- Program ranog otkrivanja šećerne bolesti,
- Program Prevencije spolno prenosivih bolesti u osnovnim i srednjim školama,
- Program Rano otkrivanje raka dojke,
- Mjerenje koncentracije peludi ambrozije u zraku,
- Savjetovalište za cijepljenje,
- Program Razumno s antibioticima,
- Program „Pomozi da“ i
- Monitoring hrane i čistoće površina, mikrobiološka ispitivanja zraka u zatvorenim prostorima, ispitivanje vode na parametar Legionella spp, ispitivanje zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju na javno dostupnim uređenim izvorištima i bazenskih voda u kućama za odmor u Zagrebačkoj županiji.

Provođenje preventivnih programa sklapanjem ugovora o sufinanciranju iz pozicije Županije od iznimne su važnosti kako za stanovnike, tako i za osnivača te za Zavod. Provedbom planiranih programa šalje se jasna poruka stanovnicima Županije o sustavnoj brizi za njihovo zdravlje a Zavodu omogućuje bolju vidljivost i veću prisutnost kao i izražen solidarni aspekt djelovanja. Cilj edukativno – preventivnih aktivnosti je informiranje i senzibiliziranje stanovnika Županije o čimbenicima koji utječu na njihovo zdravlje. Također, kako na vrijeme prepoznati neke od najčešćih kroničnih bolesti. U tom se smislu u 2024. godini se planira organizirati događanja na otvorenom, predavanja, savjetovališta, tribine, skrining testiranja, obilježavanja dana posvećenih zdravlju i zdravom načinu života.

## MONITORING VODE ZA LJUDSKU POTROŠNJU

U 2024. godini planiran je nastavak uspješne suradnje sa Županijom na provedbi monitoringa nad kvalitetom vode za piće u obimu i vrstama analiza sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

## ORGANIZACIJA DJELATNOSTI

Kontinuirana i temeljna zadaća Zavoda je pružanje zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima temeljem sklopljenih ugovora s najvažnijim ugovornim partnerom HZZO-om, a koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi kao i obavljanje usluga temeljem zaključenih ugovora s ostalim poslovnim subjektima.

Djelatnost timova kao i u proteklom razdoblju treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu prema nadležnim tijelima i institucijama kao što su: Upravno vijeće Zavoda, županijski Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje, HZZO, Ministarstvo zdravstva, HZJZ, te ostale po zahtjevu i potrebi.

## POSLOVANJE ZAVODA

Posebna posvećenost kao i u proteklom razdoblju biti će usmjerena na izvršenje ugovorom preuzetih obveza, na naplatu potraživanja i kontrolu troškova.

Struktura planiranih nužnih ulaganja vođena je prepoznatim potrebama s namjerom da se Zavodu osigura konkurentnost, viša razina efikasnosti i da ga u budućnosti pozicionira kao prepoznatljivog i poželjnog poslodavca što je s obzirom na izraženi deficit medicinskih kadrova od iznimne važnosti. U protekle četiri godine cijelim nizom započelih i realiziranih aktivnosti stvoreni su određeni preduvjeti koji bi u budućnosti trebali rezultirati pozitivnim promjenama na svim razinama u Zavodu.

Iz domene zdravstvene ekologije u 2024. godini nastaviti će se s uvođenjem metoda ispitivanja novih parametara kako bi se osnažio tržišni udjel i osigurala kompenzacija očekivanog izostanka prihoda s drugih pozicija. Zavod će u siječnju 2024. godine s HZZO-om po prvi put ugovoriti epidemiološki tim te na taj način maksimizirati ugovornu suradnju s najvažnijim poslovnim partnerom.

## INVESTICIJSKO I TEKUĆE ODRŽAVANJE

U 2024. godini planira se ulaganje u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda kao i za tekuće održavanje prostora i opreme sukladno predloženom Financijskom planu.

Iz pozicije decentraliziranih sredstava Županije planira se nabava opreme za potrebe službe za mikrobiologiju.

## EDUKACIJA ZAPOSLENIKA

Zavod za javno zdravstvo Zagrebačke županije temeljem Odluke o specijalističkom usavršavanju doktora medicine u djelatnosti obiteljske medicine, pedijatrije, ginekologije i opstetricije, medicine rada i sporta, hitne medicine, oftalmologije i optometrije, opće interne medicine, fizikalne medicine i rehabilitacije kliničke radiologije, epidemiologije, školske i adolescentne medicine i kliničke mikrobiologije, financijskim sredstvima Mehanizma za oporavak i otpornost dodijeljenih Ministarstvu zdravstva za provedbu Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. (KLASA: 131-01/22-01/201, URBROJ:534-03/22-01 od 3. svibnja 2022. godine) u 2022. i 2023. godini raspisao natječaj za prijam specijalizanata te primio dva specijalizanta iz kliničke mikrobiologije i jednog specijalizanta iz školske i sveučilišne medicine.

Sukladno Nacionalnom planu oporavka i otpornosti 2021.-2026. Zavod je podnio dvije prijave na ograničeni poziv na dodjelu bespovratnih sredstava; Centralno financiranje specijalizacija: 1. Financiranje 3 specijalizacije u Zavodu za javno zdravstvo Zagrebačke županije i 2. Financiranje 1 specijalizacije u Zavodu za javno zdravstvo Zagrebačke županije.

Navedenim financiranjem, Zavod želi omogućiti specijalističko usavršavanje doktora medicine na području epidemiologije, kliničke mikrobiologije i školske i adolescentne medicine i na taj način ostvariti ravnomjernu i dostatnu popunjenost Mreže javne zdravstvene službe, kao i dostupnost zdravstvene zaštite prvenstveno građanima Zagrebačke županije. Provedbom predmetnog financiranja osigurati će se otpornost zdravstvenog sustava na promjene okruženja te bolja pristupačnost i učinkovitost zdravstvenog sustava kako u Zagrebačkoj županiji tako i u Republici Hrvatskoj.

U službi za školsku i sveučilišnu medicinu, a radi popunjavanja timova u skladu s mrežom javnozdravstvene službe ugovoren je jedanaesti tim za ispostavu Sveti Ivan Zelina. Radi upućivanja liječnica na specijalizaciju realizirano je zapošljavanje dodatnih kadrova kako bi se mogle provesti planirane i obvezne mjere zdravstvene zaštite iz domene službe za školsku i sveučilišnu medicinu u 2024. godini.

U službi za mikrobiologiju trenutno su zaposlena dva liječnika medicine specijalista (od kojih je jedan specijalista na dugotrajnom bolovanju) te su ugovorene i tri specijalizacije iz mikrobiologije.

U službi za zdravstvenu ekologiju proveden je natječaj za odabir liječnika specijalista epidemiologa, izabran je kandidat koji bi trebao osigurati popunjavanje mreže zdravstvene ekologije (predviđen je po jedan tim zdravstvene ekologije u svakom zavodu za javno zdravstvo).

U službi za javno zdravstvo, mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, jedan je specijalist također na dugotrajnom bolovanju (dvije je godine nesposoban za rad - uz izgledne mogućnosti odlaska u mirovinu) dok je specijalistica javnozdravstvene medicine na specijalističkim obilascima, stoga je planirano raspisivanje jedne specijalizacije iz epidemiologije u Odjelu za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti.

## ZAKLJUČAK

Program rada i plan razvoja Zavoda počiva na realnim pretpostavkama i uz uvjet da se nastavi trend smirivanja nepovoljnih epidemioloških okolnosti koje su obilježile proteklih nekoliko godina. I nadalje ostaje potreba za ugovaranjem tj. popunjavanjem timova (primarno mikrobiologije i javnog zdravstva), a što je izuzetno zahtjevno s obzirom na izražen deficit navedenih liječničkih specijalnosti.

Realizirana i planirana ulaganja prije svega u mikrobiologiju i zdravstvenu ekologiju preduvjet su za ostvarenje financijske i poslovne stabilnosti.

Realizirane investicije i ulaganja u tijeku u bolji standard i uvjete za rad zaposlenika usmjerena su na nužno potrebno podizanje standarda zaposlenika.

Cjelokupno poslovanje Zavoda planirano je na ekonomski održivim načelima te u skladu sa dosadašnjom praksom opreznog i savjesnog odlučivanja. Temeljem tih pretpostavki, kao i u proteklim godinama očekuje se poželjna razina likvidnosti i sposobnosti izvršavanja svih preuzetih poslovnih obveza.

Kao i u proteklom razdoblju, posebna posvećenost biti će usmjerena na dostupnost i podizanje standarda zdravstvenih usluga građana Zagrebačke županije.

Kako bi se sve planirano realiziralo potrebno je i nadalje u svakodnevnom poslovanju sustavno provoditi sve preuzete obveze u provođenju sustava upravljanja kvalitetom sukladno normi EN HR ISO 9001 i sustava upravljanja zaštitom okoliša po normi EN ISO 14001, te ISO IEC 27001 za sustave upravljanja informacijskom sigurnosti.

v.d. Ravnatelj Zavoda za javno zdravstvo Zagrebačke županije  
Leo Šunjić, mag. oec., MBA